



FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE 2023

Commune du Hauterive

Qualité de l'eau	Dure, bien minéralisée et influencée par l'agriculture (teneur en nitrates > 10 mg/L).
Provenance	Sources communales situées à Valangin et eau de Neuchâtel (sources des gorges de l'Areuse et lac).
Traitement	Eau des sources: par chloration après captage puis traitement avec un rayonnement UV à l'arrivée au réservoir R2. Eau de Neuchâtel: eau des sources traitées par chloration et eau du lac par filtration et chloration. Teneur moyenne en chlore dans le réseau de l'Entre-deux-Monts: 0.02 mg/l (tolérance: 0.10mg/L).
Qualité microbiologique et chimique	Les analyses bactériologiques révèlent la contamination de l'eau par des microorganismes. Les germes aérobies mésophiles (tolérance dans le réseau: 300 UFC/ml) sont des bactéries des milieux naturels et généralement sans danger pour l'homme. Les Escherichia coli et les entérocoques intestinaux (tolérance: non décelable dans 100mL) sont des bactéries indicatrices d'une contamination fécale et leur présence dans une eau suggère une contamination par d'autres microorganismes pathogènes. Sur les 31 échantillons analysés, 2 contrôles ont présenté des non-conformités microbiologiques. Ces non-conformités, probablement dues aux prélèvements, n'ont pas été confirmées par l'analyse des échantillons de contrôle prélevés par la suite. Les analyses physico-chimiques s'intéressent à la composition naturelle de l'eau, à ses équilibres et aux impuretés qui peuvent la contaminer. Sur les 28 échantillons analysés, 1 contrôle a montré un dépassement de l'exigence pour le chlore libre. Cette non-conformité ne présente pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2023.
Dureté	
Nitrates	
Contrôles de qualité planifiés	Sources: 1 série totalisant 5 échantillons. Mélange sources: 6 séries en 2 points totalisant 9 échantillons. Eaux traitées: 6 séries totalisant 29 échantillons (3 échantillons Sortie réservoir; 6 séries Réseau supérieur en 2 points - 12 échantillons; 6 séries Réseau inférieur en 4 points - 14 échantillons).
Consommateurs	Nombre de consommateurs: 2692 (au 31.12.2022)

Analyse de l'eau du réseau 27 mars 2023 Fontaine Rossel

pH	7.56
Conductivité (25°C)	647 µS
Chlorures	12.0 mg/L
Nitrates	16.3 mg/L
Sulfates	24.3 mg/L
Sodium	8.37 mg/L
Potassium	1.48 mg/L
Magnésium	14.1 mg/L
Calcium	116.0 mg/L
Dureté totale	34.7 °f
Hydrogéo-carbonates	368.2 mg/L



Bien consommer l'eau du réseau

- ▬ Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- ▬ 24 heures : temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- ▬ Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- ▬ Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- ▬ Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre