

**Viteos SA**

Département énergies et produits  
Service conseil clients  
Quai Max-Petitpierre 4  
Case postale 3206  
CH-2001 Neuchâtel 1

Tél 032 886 08 86

✉ [conseilclients@viteos.ch](mailto:conseilclients@viteos.ch)[www.viteos.ch](http://www.viteos.ch)**P.P.** CH-2001  
Neuchâtel 1

Poste CH SA

Administration communale d'Hauterive  
Rue de la Rebatte 1  
Case postale 115  
2068 Hauterive

Neuchâtel, le 11 mars 2024

**Coupure d'alimentation électrique sur la commune d'Hauterive**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous tenons à vous informer qu'une coupure de courant est prévue **dans la nuit du jeudi 21 mars au vendredi 22 mars 2024 de 00h00 à 03h00**.

Cette opération de maintenance fait suite à la panne du 28 février 2024 ayant touché notre réseau de distribution. Celle-ci est indispensable pour assurer sur le long terme nos services et la sécurité de l'approvisionnement en électricité. Elle sera réalisée par le Groupe E, gestionnaire du réseau amont.

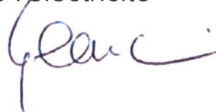
Tout est mis en œuvre pour limiter au minimum la durée de l'interruption de nos prestations. À cet égard, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait qu'il vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour être le moins impacté possible durant toute la durée de la suspension de la fourniture d'énergie électrique. Viteos SA ne pourra pas être tenue responsable des accidents ou dommages qui pourraient survenir.

Dans l'éventualité où vous subiriez des dégâts en lien avec cette coupure d'électricité, nous vous recommandons de vous adresser à votre assurance privée (par ex. ménage), laquelle peut, en fonction des conditions contractuelles, vous indemniser.

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour tout renseignement complémentaire par téléphone au 0800 800 012 ou par courriel à [contact@viteos.ch](mailto:contact@viteos.ch).

En vous remerciant par avance de votre compréhension, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

**Gilles Jeanbourquin**  
Responsable du service  
de l'électricité



**Stéphane Frey**  
Responsable service  
conseil clients

