

CEN (COMMUNAUTE DES EAUX DE NEUCHÂTEL)

QUALITE DE L'EAU POTABLE EN 2011

PROVENANCE

Eau des sources de Neuchâtel situées dans les gorges de l'Areuse et eau du lac traitée à la station de Champ-Bougin à Neuchâtel.

CONTROLES SANITAIRES

11 séries en 4 points de prélèvements totalisant 26 échantillons.

BACTERIOLOGIE

Les analyses bactériologiques révèlent la contamination de l'eau par des microorganismes (bactéries, virus, parasites, etc.). En Suisse, on utilise deux types d'indicateurs bactériens pour évaluer la qualité microbiologique de l'eau. Les germes aérobies mésophiles, qui sont des bactéries des milieux naturels et généralement sans danger pour l'homme, permettent d'estimer la qualité hygiénique d'une eau. La tolérance dans le réseau est de 300 germes aérobies mésophiles par mL. Les bactéries *Escherichia coli* et les entérocoques sont des indicateurs d'une contamination fécale et leur présence dans une eau permet de supposer que des microorganismes pathogènes sont susceptibles de contaminer cette eau. S'agissant de la tolérance, une eau de réseau ne doit pas contenir de telles bactéries dans un échantillon de 100 mL.

Tous les échantillons répondaient aux exigences légales pour les paramètres bactériologiques en 2011.

DESINFECTION

Par chloration 0.05 mg/L de chlore (valeur de tolérance: 0.10)

PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES

Les analyses physico-chimiques s'intéressent à la composition naturelle de l'eau, à ses équilibres et aux impuretés qui peuvent la contaminer.

La qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2011, à l'exception de trois dépassements de la teneur en chlore libre sans danger pour les consommateurs, dont deux le 5 avril 2011 et un le 3 mai 2011.

Dureté de l'eau : 21.4°f (degré français), valeur moyenne mesurée au réservoir de Fontaine-André et qui correspond à une eau mi-dure ;

valeur minimale : 20.8°f
valeur maximale : 21.9°f

Nitrates: 7.7 mg/l, valeur moyenne mesurée dans le réseau,
valeur minimale : 7.3 mg/L
valeur maximale : 7.9 mg/L

Le seuil de la tolérance est fixé à 40 mg/L.

Autres caractéristiques physico-chimiques (prélèvement du 5 septembre 2011 au réservoir de Fontaine-André à Neuchâtel).

pH	7.96
Conductivité (µS/cm) à 25°C	417
Dureté °f	21.9

Calcium:	77.8 mg/L	Chlorures:	4.3 mg/L
Magnésium:	8.1 mg/L	Hydrogénocarbonates:	255 mg/L
Sodium:	2.5 mg/L	Nitrates:	6.9 mg/L
Potassium:	0.8 mg/L	Sulfates:	8.2 mg/L



CONCLUSIONS

Du point de vue physico-chimique, il s'agit d'une eau mi-dure, de type hydrogénocarbonatée calcique, pauvre en sodium et un peu sulfatée. L'influence de l'agriculture apparaît peu marquée, car les teneurs en nitrates varient de 7.3 à 7.9 mg/l.

RECOMMANDATIONS POUR UNE BONNE UTILISATION DE L'EAU POTABLE

- Après quelques jours d'absence, il faut purger les conduites quelques instants avant de boire l'eau.
- Si l'eau du réseau semble trop chlorée, on peut la stocker pendant une à deux heures au réfrigérateur pour faire disparaître cet inconvénient.
- Il faut consommer uniquement l'eau du réseau d'eau froide, qui peut être stockée au frais dans un récipient fermé jusqu'à 24 heures.
- Il n'est pas recommandé d'adoucir l'eau distribuée dans votre commune. En effet, l'adoucissement, lorsqu'il n'est pas indiqué, présente plus d'inconvénients (augmentation du nombre de germes dans l'eau) que d'avantages.
- L'adoucissement de l'eau n'est recommandé que pour le seul réseau d'eau chaude sanitaire et uniquement pour des duretés élevées (au-delà de 35 °F).

Votre distributeur d'eau